

市民参加の状況把握調査
集計結果報告書
(令和6年度分)

令和7年7月

東久留米市
企画経営室企画調整課

調査の概要

1. 調査目的

本調査は、令和7年4月に改訂した「市民参加・情報提供の指針」に基づき、市民参加を推進するにあたり、東久留米市役所の各課で実施されている市民参加の状況を把握すること等を目的として実施したものである。

2. 調査対象

各課における市民参加の状況について、令和6年度の実施状況を対象とした。

3. 調査項目

市民参加の状況についての調査項目は、以下の12項目とした。

- (1) 事案意見公募（パブリックコメント制度）の実施状況について
- (2) 市民説明会の実施状況について
- (3) 市民ワークショップ等（懇談会やポスターセッション等も含む）の実施状況について
- (4) 公聴会の実施状況について
- (5) 市民の声（ご意見箱）の対応状況について（生活文化課のみ）
- (6) アンケートの実施状況について
- (7) シンポジウム・フォーラムの実施状況について
- (8) アイデア・名称等の公募状況について
- (9) 市民モニター制度の採用状況について
- (10) 無作為抽出市民による市民討論会等の実施状況について
- (11) その他の市民参加の実施状況について
- (12) 補足・今後の課題等について

4. 調査方法

調査は、各課へ電子メールで依頼をし、電子メールでの回答とした。

5. 調査の日程

令和7年6月10日に調査を発出し、6月26日を回答期限と設定した。
回答率は100%であった。

(1) 事案意見公募（パブリックコメント制度）の実施状況

パブリックコメント制度を活用し市民意見を聴取した場合、年度・名称・提出方法ごとの意見提出者数・提出意見件数について回答。

◆全体件数

実施数	意見提出者数					提出意見件数
	郵送・持参	FAX	メール	その他	合計	
9	14	16	8	0	38	112

◆各事案ごと

部課	名称	意見提出者数					提出意見件数
		郵送・持参	FAX	メール	その他	合計	
企画経営室 企画調整課	東久留米市GX推進方針（素案）	0	0	2	0	2	7
企画経営室 企画調整課	市民参加・情報提供の指針（改訂素案）	0	0	1	0	1	3
環境安全部 防災防犯課	東久留米市地域防災計画（素案）	1	0	1	0	2	3
福祉保健部 福祉総務課	東久留米市地域福祉計画（第4次改定） （東久留米市成年後見制度利用促進基本 計画、東久留米市再犯防止推進計画） （素案）	0	1	0	0	1	9
福祉保健部 健康課	東久留米市健康増進計画「わくわく健康 プラン東くるめ（第3次）」（素案）	0	0	0	0	0	0
子ども家庭部 子ども家庭センター	第3期東久留米市子ども・子育て支援事 業計画（素案）	1	11	0	0	12	29
都市建設部 道路計画課	東久留米市デマンド型交通の本格運行に 向けた運営方針（素案）	12	3	2	0	17	50
教育部 指導室	東久留米市第3次特別支援教育推進計画 （素案）	0	1	1	0	2	9
教育部 図書館	第四次東久留米市子ども読書活動推進計 画（素案）	0	0	1	0	1	2

(2) 市民説明会の実施状況

市民説明会を実施した場合、年度・名称・回数・方法について回答。

ここでの市民説明会とは、行政が市民に事業決定の前などに考えを説明し、市民の意見聴取等を行う方法をいう。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法		
		対面	対面・ オンライン	オンライン
2	7	2	0	0

◆各事案ごと

部課	名称	実施回数	実施方法
市民部 生活文化課	市民と市長の座談会『竜馬が来る』	6	対面
環境安全部 環境政策課	東村山都市計画緑地第13号前沢緑地都 市計画決定（原案）説明会	1	対面

(3) 市民ワークショップ等（懇談会やポスターセッション等も含む）の実施状況

市民ワークショップを実施した場合、年度・名称・回数・方法について回答。

ここでの市民ワークショップとは、市民と市、または市民同士が相互に議論することにより案を作り上げていく手法をいう。懇談会やポスターセッション等の市民からの直接的な意見聴取方法も含むものとする。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法		
		対面	対面・ オンライン	オンライン
2	2	2	0	0

◆各事案ごと

部課	名称	実施回数	実施方法
環境安全部 環境政策課	公園セミナー&ワークショップ	1	対面
福祉保健部 福祉総務課	住民懇談会「地域の“つながりづくり”」	1	対面

(4) 公聴会の実施状況

公聴会を実施した場合、年度・名称・回数・方法について回答。

ここでの公聴会とは、行政が重要な事項を決定する際等に、利害関係者や学識経験者等呼び、その意見を聴取する方法をいう。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法		
		対面	対面・ オンライン	オンライン
0	0	0	0	0

(5) 市民の声（ご意見箱）の対応状況（生活文化課のみ）

生活文化課にて、寄せられた市民の声に対する対応状況について回答。

◆全体件数

市民の声の件数	対応数
873	861

(6) アンケートの実施状況

市民意向を把握するためのアンケート調査を実施した場合、年度・名称・対象者数（アンケート送付数）・有効回答数・方法を回答。

◆全体件数

実施数	対象者数	有効回答数	実施方法		
			紙媒体	紙媒体・電子媒体	電子媒体
17	10,637	9,348	4	3	10

◆各事案ごと

部課	名称	対象者数	有効回答数	実施方法
企画経営室 行政経営課	市民アンケート	2,000	685	紙媒体・電子媒体
企画経営室 行政経営課	利用者モニタリング	—	991	電子媒体
企画経営室 行政経営課	LINEの利用者アンケート	—	661	電子媒体
企画経営室 行政経営課	新複合施設に関するアンケート調査	—	38	電子媒体
総務部 総務課	平和資料展来場者アンケート（今後の平和事業実施の参考とするもの）	267	140	紙媒体
市民部 産業政策課	マンホールカード配布アンケート	取得者	47※	電子媒体
市民部 産業政策課	市民みんなのまつりアンケート	来場者	140※	電子媒体
市民部 産業政策課	創業支援トークイベント参加者アンケート	参加者	14※	電子媒体
市民部 産業政策課	東久留米市農業振興計画 市民意識調査	2,000	803	紙媒体
環境安全部 環境政策課	環境に関する意識調査（市民アンケート）	2,000	795	紙媒体・電子媒体
環境安全部 環境政策課	環境に関する意識調査（事業者編）	30	18	電子媒体
子ども家庭部 児童青少年課	令和6年度市立児童館アンケート調査	来館者	1,238	紙媒体
教育部 学務課	中学校給食スクールランチに関する生徒アンケート	2,577	2,010	電子媒体
教育部 学務課	学校給食栄養展 来場者アンケート	333	274	紙媒体
教育部 指導室	特別支援学級・特別支援教室・通級学級の児童・生徒アンケート	715	611	電子媒体
教育部 指導室	特別支援学級・特別支援教室・通級学級の保護者アンケート	715	381	電子媒体
教育部 図書館	東久留米市立図書館利用者満足度調査	市立図書館利用者	502	紙媒体・電子媒体

※マンホールカード、市民みんなのまつり、創業支援トークイベントの有効回答数は、回答者のうち市民のみをカウントした数値。

(7) シンポジウム・フォーラムの実施状況について

シンポジウム・フォーラムを実施した場合、年度・名称・回数・方法について回答。

ここでのシンポジウム・フォーラムは、公開の場で意見を述べて議論する形式の討論会のことをいう。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法		
		対面	対面・ オンライン	オンライン
1	1	1	0	0

◆各事案ごと

部課	名称	実施回数	実施方法
環境安全部 環境政策課	2024向山緑地若返り事業シンポジウム	1	対面

(8) アイデア・名称等の公募状況について

各課の事業において、アイデアや名称等を広く市民から募集した場合、年度・名称・回数・方法について回答。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法		
		紙媒体	紙媒体・ 電子媒体	電子媒体
1	1	0	1	0

◆各事案ごと

部課	名称	実施回数	実施方法
環境安全部 環境政策課	幸町一丁目都営住宅内広場の広場名称の募集	1	紙媒体・ 電子媒体

(9) 市民モニター制度の採用状況について

継続的に市民意見を聴取するため、市民モニター制度を採用した場合、年度・名称・委嘱人数について回答。

◆全体件数

実施数	委嘱人数
0	0

(10) 無作為抽出市民による市民討論会等の実施状況について

無作為抽出により市民を選出し、討論会（他の手法、ワークショップ等も含む）を実施した場合、年度・名称・回数・方法を回答。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法		
		対面	対面・オンライン	オンライン
1	3	3	0	0

◆各事案ごと

部課	名称	実施回数	実施方法
市民部 生活文化課	東久留米市タウンミーティング	3	対面

(11) その他の市民参加の実施状況について

(1)～(10)以外の手法で市民参加を実施した場合、年度・名称・回数・方法・手法を回答。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法					
		紙媒体	紙媒体・電子媒体	電子媒体	対面	対面・オンライン	オンライン
1	64	1	0	0	64	0	0

◆各事案ごと

部課	名称	実施回数	実施方法	手法
福祉保健部 健康課	東久留米市健康づくり推進部会	64	対面	「東久留米市健康づくり推進部会」は、市長から委嘱を受けた市民ボランティア（関係機関からの推薦及び応募市民で構成）が、市健康増進計画を行政・関係機関と協働して推進している。健康づくり推進部会を開催し、健康づくりに関する学習会や、健康増進計画内容及び市民の健康増進への働きかけ等の検討を行っている。具体的な活動としては、パネル展示等の様々な周知活動やウォーキング教室の開催、小学生へたばこの害を伝える活動などを行っている。回数は、部会の他、様々な活動も含めた回数としている。

(12) 補足・今後の課題等について

回答内容について補足事項、市民参加について今後の課題等があれば記入。

部署	補足・課題

令和7年7月
市民参加の状況把握調査 集計結果報告書
(令和6年度分)

東久留米市企画経営室企画調整課
東久留米市本町三丁目3番1号
電話042(470)7702(直通)