

東久留米市介護認定調査員支援システム導入業務委託プロポーザル審査基準書

審査項目		審査基準	配点	
一次審査 (書類審査)	導入実績	・当該業務の円滑な実施が期待できる他自治体での導入実績があるか	10	
	導入スケジュール	・導入スケジュールが無理なく組まれていること	5	
	業務実施体制	・業務遂行における体制と役割分担は明確であるか。 ・スケジュール通りに導入することが可能な体制か。 ・導入前後のサポート体制は十分なものであるか。 ・システム・ネットワーク等のトラブルが発生した場合、速やかに対応する体制となっているか。	5	
	操作性・視認性	・現場のことを理解し、利用者のことを考えた工夫がなされ、使いやすいシステムとなっているか	5	
	機能要件【様式5】	・評価点算出式 (○*1+△*0.7+×*0) ÷項目数×配点	20	
	機器の要件 (タブレットPC)	・調達する機器は、調査票の作成にあたって、タブレットに不慣れな職員でも使用できる操作性を有しているか。 ・本システム運用に適したものが提案されているか。	10	
	情報セキュリティ対策	・個人情報保護及びデータのバックアップの仕組みは万全であるか。 ・不正アクセスやウイルス対策は万全であるか。 ・タブレットPCの持ち出しや紛失時にデータ流出しないよう考慮されているか。 ・運用終了後のデータの処理方法は適切であるか。	10	
	操作研修	・本システムを円滑に運用するにあたり、計画的かつ効果的で十分な研修が実施可能か。	5	
	自由提案	・仕様書に記載されている事項以外で、業務全般を向上させるための有効な施策が提案されているか。	10	
	価格【様式4】	イニシャルコスト	・配点*最低提案価格÷提案価格	10
		ランニングコスト	・配点*最低提案価格÷提案価格	10
小計			100	
二次審査 (プレゼンテーション)	発表資料	取り組み意欲	・見やすい発表資料となっているか ・提出された提案書と整合性の取れた内容となっているか	5
		業務説明	・構築及び運用に関し的確かつ簡潔に説明が行われているか	5
		業務内容の理解度	・企画提案書の内容と回答内容との間に整合性はあるか。業務内容を理解し、回答が企画提案書を補完するものとなっているか	5
		信頼性	・資料は明快で簡潔か。業務に対する責任感、誠実さが感じられる資料か	5
	発表内容	取り組み意欲	・事業の参入にあたって、意欲を感じられるか	5
		業務説明	・構築及び運用に関し的確かつ簡潔に説明が行われているか	5
		業務内容の理解度	・業務内容を理解し、回答が企画提案書を補完するものとなっているか	5
		信頼性	・内容は明快で簡潔か。業務に対する責任感、誠実さが感じられる内容か	5
	発表態度	・参入意欲を感じられ、誠実な態度での的確かつ簡潔に説明が行われているか	5	
	ヒアリング	・委員からの質問の意図、目的を理解し、的確かつ信頼できる内容で、評価できる回答がなされたか	5	
小計			50	
合計			150	