

## 東久留米市 LINE 公式アカウント利用規約

東久留米市（以下「市」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。

### 1. 趣旨

本規約は、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。なお、本アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなしますので、ご利用前に必ず本規約をご確認ください。また、利用者は、本アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本規約に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### 2. 運営者等

- (1) 運営者 東久留米市
- (2) LINE 公式アカウント名 東久留米市
- (3) LINE ID @higashikurume
- (4) 提供サービス 行政手続や市政情報等の配信  
その他、東久留米市が必要とする事項

### 3. メッセージ等への回答

市は、本アカウントの利用者から投稿された問い合わせ・メッセージ等に対し、原則として個別の回答を行わないものとします。

### 4. 準拠法及び合意管轄

本規約は、日本法に基づいて解釈されます。本アカウントの利用に係る本規約違反及び本規約に関する紛争については、日本国東京地方裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

### 5. 個人情報

市は、個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律 57 号。以下「法」という。）第 2 条第 1 号に規定する個人情報をいう。以下同じ。）について、法の規定に基づき、適切に収集、利用及び管理します。また、市は、利用者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。

### 6. 禁止事項

利用者は、本アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。

利用者による投稿について、市が、禁止事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人、団体、企業、国、地域等の名誉若しくは信用を傷つけ、若しくは誹謗中傷する行為
- (3) 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (5) 市又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (6) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (7) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (8) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (9) 本アカウントの他の利用者その他第三者になりすます行為
- (10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (11) LINE株式会社が定めるLINE利用規約において禁止行為とされる行為
- (12) その他、市が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

#### 7. 知的財産権の帰属

市が配信または掲載をする記事、写真、イラスト、音声、動画等に関する知的財産権は、市または市以外の正当な権利を有する者に帰属します。また、市が配信または掲載する内容について「私的使用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 8. 免責事項

- (1) 市は、本アカウントから配信する情報については、配信時点において万全を期していますが、その情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。また、本アカウントから配信する情報の全てが、市の公式発表または見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2) 市は、利用者が本アカウントから配信する情報を利用または信用したことにより生じた直接または間接的な損害については、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、本アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害について、また、本アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害については、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、利用者により投稿されたコンテンツについては、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、本アカウントの配信する情報を予告なく変更または削除し、サービスの運用を

中断し、または中止する場合があります。

- (6) 投稿された全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、投稿者は市に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (7) 市は、投稿されたコンテンツを運営会社に提供して共有し、本サービスの精度向上および品質改善のため、運営会社が当該コンテンツを使用いたします。
- (8) 市は、LINE 株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

## 9. 規約の変更

本規約は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。

本利用規約は、令和6年7月18日から施行します。