

# 東久留米市デマンド型交通「くるぶー」利用者向けアンケート（案）

## 1. くるぶーご利用全般について

問1 あなた自身と「くるぶー」の利用等について教えてください。

利用区分	① 70歳以上 ② 65歳以上(運転免許証を返納した方) ③ 妊婦 ④ 0～5歳児（就学前の6歳児含む）の同乗者
お住いの地域	町 丁目
外出頻度	① ほぼ毎日 ② 週3～4回 ③ 週1～2回 ④ 週1日未満
「くるぶー」の利用頻度	① 週4回以上 ② 週2～3回 ③ 週1回 ④ 月に数回 ⑤ 今回が2回目以上 ⑥ 今回が初めて
乗車目的 (複数回答可)	① 通院 ② 買い物 ③ 公共施設利用 ④ レジャー・娯楽 ⑤ 鉄道利用 ⑥ その他( )

## 2. くるぶーご予約方法について（電話、スマホ予約）

問2 あなたの普段のくるぶーの「予約方法」をおしえてください。

- ① 電話（問7へお進みください）  
② LINE 又は専用アプリ（問3～6へお進みください）

問3 ※問2において、「LINE 又はアプリ」とお答えした方へお伺いします。

スマホ予約する方へ、予約申請は、LINEもしくは、専用アプリ、どちらをご利用しておりますか。

- ① LINE ② 専用アプリ

問4 問3で選択した理由を教えてください。

問5 LINE・専用アプリに満足していますか。

- ① 満足 ② やや満足 ③ どちらでもない ④ やや不満 ⑤ 不満

問6 問5で選択した理由がありましたら教えてください。

問7 ※問2で「電話」とお答えした方へお伺いします。

LINE・専用アプリを使わない理由を教えてください。



**問14** その他「くるぶー」に対するご意見、ご要望がありましたら教えてください。

\*\*\*ご協力ありがとうございました\*\*\*