



こども誰でも通園制度

つうえんポータル

申請受付開始 2026年3月10日



こども誰でも通園制度とは？

保育所等に通っていない
**0歳6ヶ月～満3歳未満が
対象**

**月10時間までの範囲で
時間単位で利用が可能**

**【利用料】
1時間300円を標準として
各施設で設定**

利用方法

1

利用申請

右記の二次元コードを読み込み、つうえんポータルにアクセスし、その画面にて「東京都」「東久留米市」を選択し、利用申請をしてください。



つうえんポータル

2

パスワード設定

- ① 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。
- ② その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。



3

ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の二次元コードからも
ログイン画面にアクセスできます。



4

利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約をしてください。



つうえんポータルとは？

愛称「つうポ」は、こども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。



検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探すことができます。



予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



よくある質問

- Q** パスワードリセットのメールが届きません。
- A** 迷惑メールフォルダを確認してください。また、パスワードリセット申請時に入力したメールアドレスが登録時と異なる可能性があります。登録した可能性のある別のメールアドレスをお試しください。
- Q** パスワードを忘れてしまったのですが。
- A** ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、手順に沿ってパスワードのリセットを行ってください。
- Q** 生後6ヶ月未満でも予約はできるのか？
- A** 利用申請と初回面談の予約は可能ですが、施設の予約はできません。
- Q** 東京都の多様な他者との関わりの機会の創出事業の利用方法は？
- A** この案内は、こども誰でも通園制度の利用案内です。東京都の多様な他者との関わりの機会の創出事業の利用方法とは異なりますので、詳細につきましては、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先

東久留米市 子ども家庭部 保育幼稚園課

042-470-7745

受付時間 8:30~12:00
13:00~17:00 (土日祝・年末年始を除く)

